

# TOP COMPANIES

*Centroamérica y El Caribe*



# Ranking TOP Companies Centroamérica y El Caribe 2013



Publicado por:

**EL  
ECONOMISTA**

Auditado por:



# Ranking TOP Companies 2013

A partir de 2010 la revista **El Economista** y **TOP Companies** decidieron unirse para invitar a las empresas de la región Centroamérica y El Caribe a evaluarse para participar en la selección del *Ranking TOP Companies*.

El objetivo principal de la publicación es difundir año con año cuáles son las empresas locales o trasnacionales, que **TOP Companies** certifica por aquellos índices culturales, de gestión y de clima organizacional que los han llevado a ser parte de este ranking.

**TOP Companies** ha desarrollado este ranking para México por más de 7 años y en la Región de Centroamérica y El Caribe por tercer año consecutivo.



# Bases

- 🧩 Inscripción
- 🧩 Preparación del proceso
- 🧩 Aplicación de la encuesta
- 🧩 Proceso de Evaluación
- 🧩 Criterios para integrar el Ranking
- 🧩 Publicación
- 🧩 Certificación



# Inscripción

Las empresas interesadas en participar podrán realizar la inscripción de la siguiente manera:

## **Inscripción vía telefónica en la Cd de México**

(52) (55) 9180-4142

(52) (55) 5523-5056

## **Inscripción vía correo electrónico**

[contacto-ca@thetopcompanies.com](mailto:contacto-ca@thetopcompanies.com)



# Preparación del proceso

- 🧩 La empresa deberá asignar a un líder de proyecto para trabajar en conjunto con **TOP Companies**
- 🧩 La empresa deberá llenar un IPPP® (Inventario de Políticas, Prácticas y Programas) que se dividen en dos: perfil demográfico de la empresa y un inventario que deberá contener las evidencias físicas de las políticas, prácticas y programas
- 🧩 **TOP Companies** proporcionará un contrato de confidencialidad que tiene por objetivo proteger la información de la empresa, mismo que será firmado y devuelto a nuestras oficinas vía mensajería o personalmente

\* La empresa correrá con los gastos de mensajería correspondientes al Ranking TOP Companies Centroamérica y El Caribe.



# Preparación del proceso

- ❧ La empresa proporcionará un listado del total de sus colaboradores por país de acuerdo con las especificaciones solicitadas por **TOP Companies**
  
- ❧ En caso de ser necesario se realizarán cambios en la socio-demografía del cuestionario **TOP Companies**, considerando las modalidades para el lanzamiento de la encuesta (papel, web o mixta)
  
- ❧ El lanzamiento vía web se puede llevar a cabo de dos formas:
  1. Cuestionario enviado a correo personalizado o corporativo
  2. Cuestionario mediante una liga por intranet para un número específico de personas

La empresa absorberá los gastos de impresión de sus cuestionarios.



# Aplicación de la encuesta

- ✚ **TOP Companies** determinará, con base en el listado de colaboradores, si la empresa tendrá que evaluar al total de su población, o bien, si se podrá aplicar una muestra a 40% si cuenta con más de 1,000 colaboradores
- ✚ En caso de aplicar encuestas en papel, **TOP Companies** proporcionará los cuestionarios, sobres y etiquetas a la empresa. La empresa generará una urna para que los colaboradores depositen sus cuestionarios debidamente cerrados
- ✚ Los cuestionarios en papel deberán ser enviados a las oficinas corporativas en la Cd de México para su procesamiento



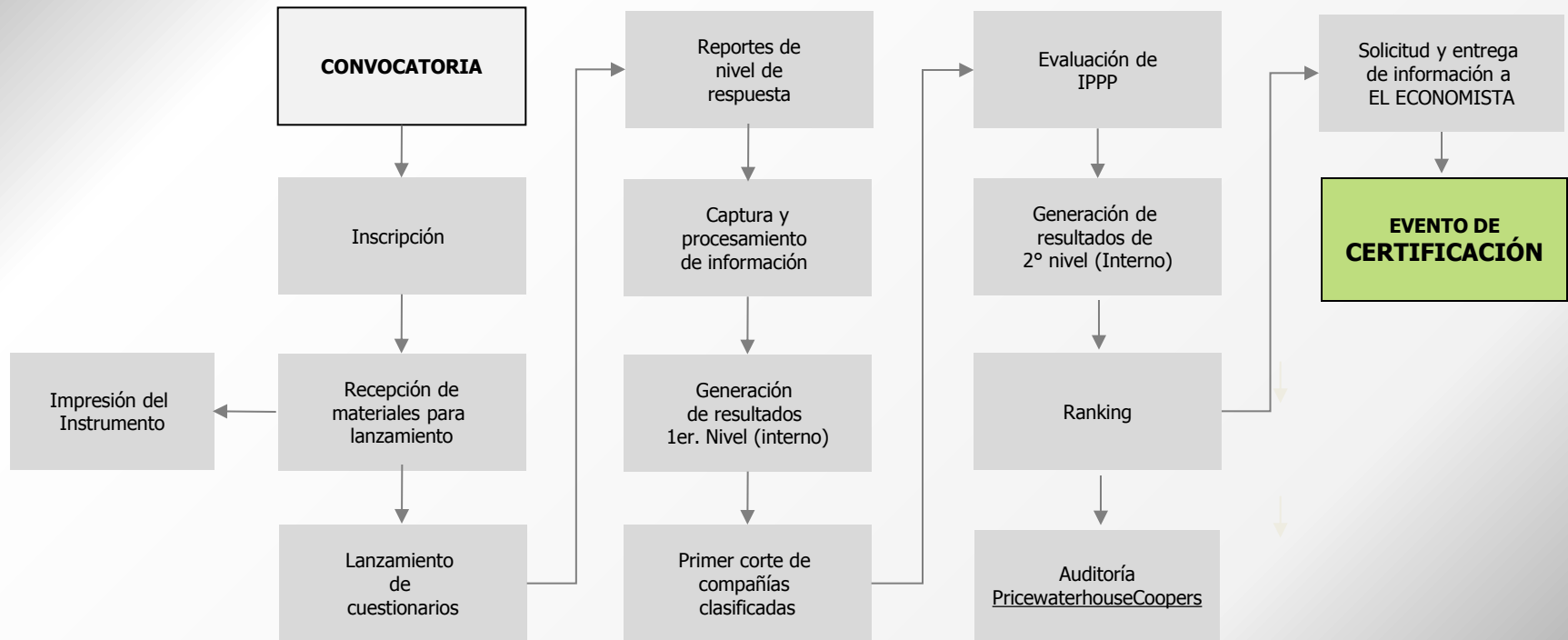


# Aplicación de la encuesta

- ✚ Si la encuesta es electrónica, **TOP Companies** enviará por correo la invitación y el acceso para responder el cuestionario. Se enviará un reporte diario del nivel de respuesta por país al líder del proyecto
- ✚ Una vez terminadas las aplicaciones de todas las empresas, se generará el Ranking **TOP Companies** Centroamérica y El Caribe.
- ✚ Para garantizar la seriedad y calidad del Ranking, todo el proceso de selección es auditado por PwC (PricewaterhouseCoopers)



# Proceso de evaluación



# Criterios para integrar el Ranking

- 🧩 Puntuación en el Índice de Satisfacción Laboral
- 🧩 Puntuación en el Índice de Relación Laboral
- 🧩 Puntuación del IPPP entregado y documentado
- 🧩 Auditoría de la documentación enviada



# Publicación

- ✚ En el mes de septiembre de cada año la revista **El Economista** desarrollará un número especial para el Ranking **TOP Companies** Centroamérica y El Caribe
- ✚ **TOP Companies** enviará un cuestionario a las empresas que integran el Ranking para que proporcionen información profunda para el número especial
- ✚ Es factible que el equipo editorial de la revista quiera complementar la información del cuestionario con alguna entrevista personal con la compañía participante o con alguno de sus colaboradores

\* La empresa podrá reservar ciertos temas en absoluta confidencialidad, pero de igual manera se compromete a compartir material de calidad para la publicación



# Certificación

- 🧩 El Economista y TOP Companies organizarán un evento de entrega de certificados, mismo que será anunciado con anticipación para contar con la presencia de las compañías seleccionadas
- 🧩 Las empresas no tendrán conocimiento de su posición en el Ranking hasta el día del evento de certificación



# Certificación

Las organizaciones que resulten seleccionadas para formar parte del Ranking obtendrán beneficios de gran importancia, tales como:

- 🧩 Reconocimiento y uso del logo durante un año
- 🧩 Aparición en la Edición especial de la revista
- 🧩 Atracción de talento
- 🧩 Intercambio de prácticas innovadoras con el resto de las **TOP Companies**



[contacto-ca@thetopcompanies.com](mailto:contacto-ca@thetopcompanies.com)

[www.thetopcompanies.com](http://www.thetopcompanies.com)

